

REGULAMENTUL CAMPANIEI

"Oferta Regională PPC Relaxat si Aer Condiționat"

Perioada Campaniei: 3 februarie 2025 – 16 martie 2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania promoțională *"Oferta Regională PPC Relaxat si Aer Condiționat"* (numită în cele ce urmează **„Campania”**), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General

(denumită în continuare împreună **„Organizatorul”**).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare **„Regulament”**) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizatori și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 3 februarie 2025 – 16 martie 2025 (denumită în continuare **„Perioada Campaniei”**), urmând a fi organizată și desfășurată în următoarele județe: Suceava, Iași,

Neamț, Bacău, Cluj, Mureș, Sibiu, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Olt. Campania va începe la data de 3 februarie 2025, ora 00:00:00 și va înceta la data de 16 martie 2025, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și care încheie, în Perioada Campaniei, cu Organizatorul un contract de furnizare a energiei electrice alegând produsul PPC Relaxat, disponibil în portofoliul Organizatorului (denumiți în continuare „**Participanți**”). La Campanie vor putea participa doar clienții care încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru: (a) un loc de consum pentru care nu a mai existat anterior un alt contract de furnizare a energiei electrice (nou racordat) sau pentru: (b) un loc de consum la care s-a ales schimbarea furnizorului de energie electrică.

Prezentul Regulament este aplicabil exclusiv pentru locurile de consum pentru care se furnizează energie electrică și care se află într-unul dintre județele: Suceava, Iași, Neamț, Bacău, Cluj, Mureș, Sibiu, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Olt.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

i. locurile de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice încheiat cu Organizatorul, chiar dacă în Perioada Campaniei există solicitări precum: schimbarea titularului de contract, schimbarea produsului existent, schimbarea condițiilor economice;

ii. clienții care în Perioada Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania *“Oferta Regională PPC Relaxat și Aer Condiționat”* la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații: numele, prenumele;

iii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu identitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

La Campanie vor putea participa doar consumatorii care încheie în Perioada Campaniei un contract de furnizare a energiei electrice alegând produsul PPC Relaxat, disponibil în portofoliul Organizatorului, pentru un loc de consum din județele Suceava, Iași, Neamț, Bacău, Cluj, Mureș, Sibiu, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Olt, în condițiile detaliate la secțiunea 3 de mai sus.

Ofertele participante în Campanie vor fi disponibile prin toate canalele de vânzare oficiale utilizate de Organizator.

Secțiunea 4.1 Gratuitate la abonamentul de servicii pentru PPC Relaxat

Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în exceptările expres menționate în acesta, beneficiază de gratuitatea abonamentului de servicii pentru întreaga perioadă contractuală de 12 luni. În acest sens, Organizatorul va suporta 100% din valoarea abonamentului de servicii, 0.43 lei/zi (TVA inclus) (componentă menționată în factură) pentru fiecare lună din perioada contractuală de 12 luni, începând de la data activării contractului de furnizare a energiei electrice în următoarele condiții:

- a) Vor fi luate în considerare facturile pentru primele 12 luni contractuale, indiferent de tipul facturii emise, respectiv facturi pentru un consum estimat, facturi de regularizare sau facturi mixte din aceste luni;
- b) Reducerile vor putea fi vizualizate pe pagina 2 a facturilor aferente, cu denumirea „Discount abonament serviciu asistență”.

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte foloase a reducerilor pe care Organizatorul le acordă în cadrul acestei Campanii.

În cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în condițiile prezentului Regulament încetează din orice motiv înainte ca Participantul să beneficieze de avantajele mai sus menționate (respectiv înainte de acordarea reducerilor pe facturi), Participantul nu va primi reducerea/reducerile care nu i-au fost acordate până la momentul încetării contractului, iar eventuala reducere neacordată nu va putea fi oferită de către Organizator în bani sau în alte foloase.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Secțiunea 4.2 Reducere la achiziționarea de aparate de Aer Condiționat 12000 BTU

- Descriere: Aceasta secțiune se aplică exclusiv pentru vânzarea aparatelor de Aer Condiționat de 12000 BTU;
- Mecanism: Participanții care încheie pe perioada campaniei un contract de furnizare a energiei electrice cu produsul PPC Relaxat, în condițiile menționate în prezentul Regulament la secțiunea 3 și nu se încadrează în exceptările expres menționate în acesta, beneficiază de o reducere în valoare de 150 lei (TVA inclus) din prețul de vânzare, la achiziționarea unui aparat de aer condiționat de 12000 BTU, conform tabelului de mai jos:

Produs	Preț întreg actual (TVA Inclus)	Preț Promoțional (TVA Inclus)
AC Ariston Alys 12000 BTU WIFI	3.776,4	3.626,4
AC ARISTON 12000 BTU PRIOS R32 35_WIFI	3.776,4	3.626,4
Pachet LG LIBERO SMART 12000 BTU WIFI	4.460,4	4.310,4
AC Comfee by Midea 12000 BTU_WIFI	3.416,4	3.266,4

Plata aparatului de aer condiționat se poate efectua integral sau în tranșe lunare: 3,6,9,12,18, respectiv 36. Tranșele vor fi menționate pe factura de energie electrică, iar prețul aparatului de aer condiționat include atât transportul cât și instalarea acestuia.

În situația în care contractul de furnizare a energiei electrice al Participantului care beneficiază de mecanismul prezentei Campanii, încetează din orice motiv până la achitarea integrală a aparatului de aer condiționat, diferența neachitată va fi facturată integral odată cu factura de decont final.

În acest sens, Organizatorul va acorda reducerea aferentă, valoarea fiind menționată pe factura de energie electrică, în funcție de cum se va efectua plata: integral dacă aparatul de aer condiționat va fi achitat în totalitate la achiziție, sau va fi cuprinsă la nivel de tranșă, în situația în care plata va fi efectuată în mai multe tranșe.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIE

Valoarea totală a reducerilor oferite în cadrul acestei Campanii constă în valoarea totală a sumelor acordate de Organizator prin aplicarea reducerilor pe facturile de energie electrică oferite Participanților.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, Participanții își exprimă acordul ca datele lor personale (nume, prenume, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, etc.) vor putea fi prelucrate de operatorul PPC Energie S.A., în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor *Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorul are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă acesta are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dataprotection.ppce@ppcgroup.com, ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 - în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, sau în cazul abrogării OUG nr. 27/2022, prin decizia Organizatorului. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergy.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizator

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună