

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## ORDIN

**pentru modificarea și completarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 5/2023, precum și pentru modificarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016**

Având în vedere prevederile cap. I din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România, precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 78/2000 privind omologarea, eliberarea cărții de identitate a vehiculului și certificarea autenticității vehiculelor rutiere în vederea introducerii pe piață, punerii la dispoziție pe piață, înmatriculării sau înregistrării în România, precum și supravegherea pieței pentru acestea, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 139/2022, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 319 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c), ale art. 9 alin. (1) lit. h) și t) și ale art. 10 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.**

**Art. I.** — Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 5/2023, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 100 din 6 februarie 2023, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 9, după alineatul (6) se introduce un nou alineat, alineatul (7), cu următorul cuprins:**

„(7) Prin derogare de la prevederile alin. (2), persoanele fizice/juridice prevăzute la art. 4 alin. (7) au obligația:

a) de a publica pe pagina proprie de internet oferte de serviciu universal aplicabile clienților casnici alimentați direct din instalațiile electrice aferente unităților de producere/din rețelele electrice pe care aceștia le exploatează sau situați în proximitatea acestor rețele;

b) de a transmite oferta de serviciu universal clienților casnici prevăzuți la lit. a) care solicită această ofertă, prin una din căile de comunicare poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului.”

**2. La articolul 15 alineatul (7), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea comunicărilor/notificărilor, respectiv pentru primirea facturilor în cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică;”.

**3. La articolul 15, după alineatul (8) se introduce un nou alineat, alineatul (9), cu următorul cuprins:**

„(9) Comunicările/Notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice și în conformitate cu reglementările în vigoare; la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a comunicărilor/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.”

**4. La articolul 24, alineatul (6) se abrogă.**

**5. La articolul 24, alineatele (7) și (8) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(7) Factura de energie electrică cuprinde cel puțin următoarele informații:

a) seria, numărul și data emiterii facturii;

b) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți, o adresă de e-mail

și o trimitere către un formular electronic online care să permită înregistrarea automată a solicitării, precum și datele de contact ale punctului unic de contact pus la dispoziție de furnizor;

c) datele de identificare și de contact ale clientului final;

d) codul de client atribuit de furnizor;

e) data de încetare a contractului, dacă contractul este încheiat pe perioadă determinată;

f) data de începere și de sfârșit a perioadei de facturare;

g) cantitatea de energie electrică activă și, după caz, reactivă facturată clientului pentru perioada de facturare;

h) valoarea totală de plată, cu TVA, a facturii curente;

i) data scadentă a plății;

j) informații privind obligațiile de plată neachitate, dacă este cazul;

k) informații privind dobânzile penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, conform contractului, dacă este cazul;

l) numărul de telefon pus la dispoziție de către OD la care este racordat locul de consum la care clientul poate sesiza direct OD întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și alte probleme în alimentarea cu energie electrică; pentru clienții care au încheiat contract de furnizare a energiei electrice pentru mai multe locuri de consum, racordate la rețele de distribuție aparținând unor operatori de distribuție diferiți, această informație va fi cuprinsă în detaliile aferente fiecărui loc de consum, iar factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii;

m) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile; pentru clienții care au încheiat un contract de furnizare pentru mai multe locuri de consum, această informație va fi cuprinsă în detaliile aferente fiecărui loc de consum, iar factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii;

n) modalitatea de transmitere a indexului autocitit (linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului și alte mijloace de transmitere a indexului, ca, de exemplu, dar fără a se limita la acestea, mijloace electronice);

o) intervalul de citire de către OD a indexului echipamentului de măsurare (în cazul clienților casnici se va înscrie în mod specific în factură mențiunea «maximum 3 luni»); pentru clienții care au încheiat un contract de furnizare pentru mai multe locuri

de consum, această informație va fi cuprinsă în detaliile aferente fiecărui loc de consum, iar factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii.

(8) Detaliile de facturare sunt prevăzute în factură/anexa la factură și cuprind cel puțin următoarele informații:

- a) denumirea produsului contractat;
- b) date de identificare a locului de consum (adresa, cod de identificare, POD);
- c) seria contorului;
- d) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică și modul prin care a fost determinat indexul, respectiv: citire de către OD/autocitire de către client/estimare conform convenției de consum;
- e) cantitatea de energie electrică activă și, după caz, reactivă facturată pe loc de consum pentru perioada de facturare;
- f) prețul energiei electrice active și reactive, după caz;
- g) componentele incluse în prețul final de facturat, cu precizarea celor care sunt reglementate și o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- h) valoarea unitară a certificatelor verzi, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- i) prețul final facturat al energiei electrice active;
- j) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- k) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către OD;
- l) modalitățile de plată a facturii;
- m) un link sau o trimitere la aplicația «Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice»;
- n) informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;
- o) comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;
- p) informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agenților pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;
- q) informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor de către clienți, precum și privind opțiunile pe care le au aceștia în cazul în care nu sunt satisfăcuți de modul de soluționare a plângerii de către furnizor, conform procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali, aprobată de ANRE;
- r) informații privind măsurile pe care furnizorul are dreptul să le ia, conform contractului de furnizare a energiei electrice încheiat, în situația în care clientul nu achită factura în termenul scadent;
- s) informații privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- t) comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;
- u) locația/modalitatea de accesare a datelor cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;

v) locația/modalitatea de accesare a datelor detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;

w) informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;

x) contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat;

y) informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO<sub>2</sub> și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.”

#### **6. Articolul 25 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 25. — (1) Factura și documentele anexate acestea se transmit de către furnizor:

a) în cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice, la adresa locului de consum, cu excepția cazului în care clientul a desemnat o altă adresă de corespondență sau a ales o modalitate de transmitere în format electronic a acestora; la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acestea fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;

b) în cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, prin sistemul de facturare electronică, conform actelor normative incidente în vigoare.

(2) Furnizorul trebuie să ofere clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică opțiunea de a primi/accesa electronic facturi și tuturor clienților modalități flexibile de efectuare a plăților propriu-zise ale facturilor; transmiterea de către furnizor către clienții pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică a facturii în format electronic se realizează ca urmare a acceptării exprese de către client.

(3) Furnizorul este responsabil de transmiterea, în mod gratuit, a facturilor și a documentelor anexate acestora, cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, în cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, respectiv conform actelor normative incidente în vigoare în cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

(4) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.

(5) La solicitarea clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere a facturii prin sistemul național de facturare electronică, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:

a) dacă solicitarea a fost transmisă prin servicii poștale sau prin mijloace electronice, copia facturii se transmite în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării, prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului dintre cele două mijloace menționate;

b) dacă solicitarea se face prin prezentarea clientului la punctul fizic de contact, copia facturii este pusă imediat la dispoziția clientului, dacă acesta nu solicită transmiterea prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a), situație în care transmiterea copieii facturii se realizează cu respectarea termenului prevăzut la lit. a);

c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic, copia facturii se transmite prin unul dintre mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

(6) Pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice, furnizorul are următoarele drepturi:

a) să aplice dobânzi penalizatoare în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

b) să solicite clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu prevederile contractuale;

c) să solicite OD întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum;

d) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice.

(7) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, furnizorul este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de client, în tranșe egale, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura. Plata fiecărei tranșe se realizează la termenul stabilit prin planul de eșalonare elaborat de către furnizor. Neplata unei tranșe din planul de eșalonare în termenul stabilit dă dreptul furnizorului să aplice măsurile prevăzute în contract pentru neachitarea în termen a facturilor emise de furnizor.

(8) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului cel puțin două modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți.

(9) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului casnic cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare.

(10) Furnizorul este îndreptățit:

a) să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să perceapă clientului dobânzile penalizatoare prevăzute în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

c) să solicite clientului constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare constituite de către client se calculează la prețul energiei electrice furnizate la momentul constituirii garanției;

d) să solicite clientului, conform prevederilor contractuale, constituirea de garanții financiare în vederea evitării riscurilor de neplată;

e) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de

energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de client sau de furnizor;

f) să factureze clientului energia electrică consumată, la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

g) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final.

(11) Clientul este obligat:

a) să plătească contravaloarea facturilor pentru energia electrică și pentru serviciile de care beneficiază, la termenele scadente prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice; plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează de client în baza facturii emise de către furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice;

b) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau a unei facturări eronate a consumului;

c) să constituie garanția financiară la dispoziția furnizorului, conform prevederilor contractuale.”

**Art. II.** — Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 510 din 7 iulie 2016, cu modificările și completările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1. La articolul 39, alineatele (1)—(3) vor avea următorul cuprins:**

„Art. 39. — (1) Informațiile prioritare sunt incluse de către furnizor în factura emisă clientului final și/sau în anexa la factură care reprezintă detaliile de facturare și face parte integrantă din factură.

(2) Factura cuprinde cel puțin următoarele informații prioritare:

a) seria, numărul și data emiterii facturii;

b) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți, o adresă de e-mail și o trimitere către un formular electronic online care să permită înregistrarea automată a solicitării clientului final, precum și datele de contact ale punctului unic de contact pus la dispoziție de furnizor;

c) datele de identificare și de contact ale clientului final;

d) codul de client atribuit de furnizor;

e) data de încetare a contractului, dacă contractul este încheiat pe perioadă determinată;

f) data de începere și de sfârșit a perioadei de facturare;

g) consumul de gaze naturale, exprimat în kWh sau MWh, facturat clientului pentru perioada de facturare;

h) valoarea totală de plată cu TVA a facturii curente;

i) termenul scadent de plată;

j) informații privind obligațiile de plată neachitate, dacă este cazul;

k) informații privind dobânzile penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, conform contractului, dacă este cazul;

l) numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului; pentru clienții finali care au încheiat un contract de furnizare cu mai multe locuri de consum, iar acestea nu sunt racordate în conducta/sistemul aceluiași operator, această informație va fi cuprinsă la detaliile aferente fiecărui loc de consum în parte, iar

factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii;

m) intervalul de timp în care clientul final poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile; pentru clienții finali care au încheiat un contract de furnizare cu mai multe locuri de consum, această informație va fi cuprinsă la detaliile aferente fiecărui loc de consum în parte, iar factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii;

n) modalitatea/modalitățile prin care clientul final poate transmite indexul echipamentului de măsurare determinat prin autocitare, în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare (linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului și alte mijloace de transmitere a indexului, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea, mijloace electronice);

o) intervalul de citire de către operator a indexului echipamentului de măsurare (în cazul clienților casnici se va înscrie în mod specific în factură mențiunea «maximum 3 luni»); pentru clienții finali care au încheiat un contract de furnizare pentru mai multe locuri de consum, această informație va fi cuprinsă în detaliile aferente fiecărui loc de consum, iar factura va include o referință cu privire la locul din anexă unde pot fi găsite aceste detalii.

(3) Detaliile de facturare sunt prevăzute în factură/anexa la factură și cuprind cel puțin următoarele informații prioritare:

a) denumirea produselor/serviciilor facturate, după caz, și unitățile de măsură ale acestora;

b) adresa locului de consum;

c) codul locului de consum atribuit de operator — CLC;

d) seria contorului;

e) indexul echipamentului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de gaze naturale, exprimată în mc; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către operator/autocitare de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum;

f) cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare;

g) valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare;

h) cantitatea de energie, exprimată în kWh/MWh, ce reprezintă consumul de gaze naturale facturat pe loc de consum pentru perioada de facturare;

i) modalitatea de conversie a cantității de gaze naturale, exprimată în mc, în cantitatea de energie, exprimată în kWh/MWh;

j) perioada/data stabilită de operator în care acesta efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare;

k) prețul final facturat exprimat în lei/kWh sau lei/MWh;

l) defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare a gazelor naturale, cu precizarea tipului prețului gazelor naturale și a componentelor care sunt reglementate, sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;

m) valoarea unitară a TVA, a accizei și a altor impozite, comisioane, taxe și contribuții prevăzute de legislația în vigoare, după caz;

n) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat.”

## 2. La articolul 42, partea introductivă va avea următorul cuprins:

„Art. 42. — În cazul în care intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare de către operator este mai mare decât perioada de facturare, furnizorul va include în factura/anexa la factura prin care efectuează regularizarea pentru perioada cuprinsă între două citiri, suplimentar față de informațiile prevăzute la art. 39—41, următoarele informații:”.

## 3. La articolul 43, alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta are obligația să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, în tranșe egale, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura. Plata fiecărei tranșe se realizează la termenul stabilit prin planul de eșalonare elaborat de către furnizor. Neplata unei tranșe din planul de eșalonare în termenul stabilit dă dreptul furnizorului să aplice măsurile prevăzute în contract pentru neachitarea în termen a facturilor emise de furnizor.”

## 4. Articolul 44 va avea următorul cuprins:

„Art. 44. — (1) Furnizorul pune la dispoziția clientului, pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, două modalități de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia, respectiv în format tipărit și în format electronic, iar clientul are posibilitatea să opteze pentru oricare dintre acestea; transmiterea facturii de către furnizor în format electronic face obiectul acceptării exprese de către clientul pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică.

(2) Factura și documentele anexate acesteia se transmit de către furnizor, după cum urmează:

a) în cazul clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a gazelor naturale, la adresa locului de consum, cu excepția cazului în care acesta a desemnat o altă adresă de corespondență sau a ales o modalitate de transmitere în format electronic; furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii oricând, la solicitarea clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, transmisă în scris sau electronic, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;

b) în cazul clientului pentru care este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, prin sistemul de facturare electronică, conform actelor normative incidente în vigoare.

(3) Furnizorul este responsabil de transmiterea, în mod gratuit, a facturilor și a documentelor anexate acestora, cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței în cazul clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, respectiv conform actelor normative incidente în vigoare în cazul clientului pentru care este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.”

## 5. La articolul 59, litera h<sup>1</sup>) va avea următorul cuprins:

„h<sup>1</sup>) să transmită, la cererea clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere a facturii prin sistemul național de facturare electronică, o copie a facturii, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului;”.

**Art. III.** — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 aprilie 2024.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**George-Sergiu Niculescu**