



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru clienți

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal („Date Personale”), toate persoanele care au calitatea de clienți, au calitatea de Persoane Vizate în sensul Regulamentului.

În funcție de compania al cărei client sunteți, Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal („Operatoul” sau „PPC”) poate fi:

- **PPC Energie S.A.**, cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București, dpo.furnizare@ppcgroup.com;
- **PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L.**, cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 4, camera 4.11, sector 3, București, dpoenergyservices.ro@ppcgroup.com.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Fiecare Operator a numit un RPD care poate fi contactat la adresa de e-mail corespunzătoare, indicată mai sus.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Temeiul prelucrării	Scopul prelucrării
Contractul încheiat cu Persoana Vizată	<ul style="list-style-type: none">• Prestarea serviciilor, furnizarea de bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte), gestionarea facturilor și a plăților.• Îndeplinirea mandatului/împuternicirii acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermedierei relației cu distribuitorul de energie electrică;• Soluționarea sesizărilor și cererilor transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
Obligație legală	<ul style="list-style-type: none">• Asigurarea alimentării cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului în acest sens.
Interesul legitim de a asigura furnizarea serviciilor și a produselor solicitate/contractate de client potrivit cererii clientului și cu respectarea cerințelor legale.	<ul style="list-style-type: none">• Derularea relației cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor.
Interesul legitim privind	<ul style="list-style-type: none">• Recuperarea de creanțe/colectarea debitelor restante, fie în mod direct de

recuperarea debitelor restante	către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii.
Interesul legitim al Operatorului de a își îmbunătăți serviciile și produsele oferite clienților săi	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
Interesul legitim al Operatorului de a proba, evalua, documenta anumite fapte, situații în cadrul unor proceduri, anchete, investigații	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea datelor în cadrul potențialelor investigații, anchete, proceduri judiciare pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților, după caz, incluzând sesizarea autorităților competente cu privire la posibile fapte penale. • Asigurarea securității prelucrării datelor cu caracter personal, prin evaluarea situației de fapt în cazul în care a avut loc o încălcare de securitate asupra datelor.
Obligația legală de a pune la dispoziția autorităților informațiile solicitate	<ul style="list-style-type: none"> • Transmiterea datelor solicitate de către autoritățile abilitate potrivit legii aplicabile.
Consimțământul dvs. pentru comunicări comerciale	<ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care v-ați exprimat acordul de a primi comunicări comerciale cu privire la produsele și serviciile noastre sau ale altor companii (dacă ați optat astfel), vom folosi datele dumneavoastră de contact potrivit opțiunilor exprimate, pentru a vă transmite mesaje de marketing.

Categoriile de Date Personale și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal („Date Personale”) în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și cu prevederile prezentei note de informare.

Operatorul va putea prelucra, după caz, următoarele date: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personala sau profesionala, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, alte Date Personale comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod enel tel, serie și număr contor).

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

În sensul prezentei note de informare, prelucrarea Datelor Personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Refuzul de a furniza datele solicitate, va face imposibilă derularea relației contractuale dintre Operator și dumneavoastră, respectiv imposibilitatea prestării serviciilor solicitate, inclusiv furnizarea de energie electrică



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

si/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte), soluționarea cererilor dumneavoastră.

Furnizarea datelor în scopuri de marketing direct este voluntară, iar refuzul dumneavoastră nu va produce niciun fel de consecințe asupra încheierii, respectiv executării contractului. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorului (de exemplu: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii de vânzări, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, agenții de marketing, servicii IT), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorului precum executanți de lucrări, furnizori de servicii - de exemplu: servicii de sănătate, furnizori de bunuri - de exemplu: produse electronice și electrocasnice, societăți de asigurare și reasigurare, furnizori de servicii de consultanță), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor cu caracter personal

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință. Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Perioada de prelucrare a Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.). În principal datele clienților sunt păstrate pe durata relației contractuale, iar ulterior pot fi păstrate pe o durată de până la 10 ani, luând în considerare și respectarea obligațiilor legale în materie financiar-contabilă și fiscală.

Procesul decizional automatizat și crearea de profile

Operatorul nu prelucrează Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- i. dreptul de a avea acces la Datele Personale și să solicitați o copie a acestora;
- ii. dreptul la rectificarea Datelor Personale;
- iii. dreptul la ștergerea Datelor Personale;
- iv. dreptul la restricționarea prelucrării Datelor Personale;
- v. dreptul de a va opune prelucrării Datelor Personale;
- vi. dreptul la portabilitatea Datelor Personale;
- vii. dreptul de a vă retrage consimțământul oricând, cu efecte pentru viitor;
- viii. dreptul de vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea Datelor Personale sau pentru exercitarea drepturilor potrivit Regulamentului vă veți putea adresa Operatorului la datele de contact indicate în acest document.