

Stimate client,

În situația în care identificați neconformități în derularea contractului, vă rugăm să ni le semnați utilizând formularul de mai jos.

Formular de înregistrare a plângerii Nr. ....../Data .....

| DATE DE IDENTIFICARE   |  |
|--|--|
| <b>Client final</b>  | <b>Furnizor de energie electrică</b>   |
| Nume:  | Nume: PPC Energie Muntenia S.A.  |
| Cod client:  |  |
| Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum        |  |
| Adresa de corespondență:                                     | Adresa: Bd. Mircea Voda, nr. 30  |
| Localitate:  | Localitate: București, sector 3  |
| Cod poștal:  | Cod poștal: 030667   |
| Tel./Fax:  | Tel./Fax: 0800.07.08.09 / 0372.871.083   |
| E-mail:  | E-mail: <a href="mailto:contact-energiemuntenia@ppcgroup.com">contact-energiemuntenia@ppcgroup.com</a>                             |
| Reprezentant legal:  | Alte detalii:  |
| PLÂNGERE CLIENT FINAL  |  |
| I. Probleme reclamate  |  |
| Data la care a apărut problema: ... / ... / ... (zi/lună/an) |  |
| Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:    |  |
| Plângere în legătură cu:                                     | 1. Clauze contractuale de furnizare energie electrică  |
|  | 2. Modalitate de facturare energie electrică   |
|  | 3. Consumul și valoarea facturii de energie electrică  |
|  | 4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare energie electrică |
|  | 5. Ofertarea de prețuri și tarife  |
|  | 6. Continuitatea în alimentarea cu energie electrică   |
|  | 7. Calitatea   |
|  | 8. Funcționarea grupurilor de măsurare   |
|  | 9. Schimbarea furnizorului   |
|  | 10. Informarea clienților finali   |
|  | 11. Standarde de performanță de furnizare energie electrică  |
|  | 12. Altele   |
| Informații suplimentare:                                     |  |
| Alte tipuri de probleme:                                     |  |
| II. Detalii cu privire la plângere                           |  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>III. Cerințe client final</b> |  |
| Solicitare                       | 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică<br>2. Compensatii conform Standardelor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale (forma in vigoare)<br>3. Verificare contor energie electrică<br>4.<br>5. |
|                                  | Alte tipuri de solicitări:   |
| <b>IV. Documente anexate</b>     |  |
| Lista documentelor probatorii    | 1.<br>2.<br>3.   |
| Data                             | Semnătură client final   |