



Comunicat de presă

12 august 2024

Magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor fi închise în data de 15 august 2024

București – Magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Excepție face magazinul situat în Galeriile Titan din București, care va avea program în intervalul 09.00-20.00. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor funcționa după programul obișnuit.

Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare

Magazinele PPC Energie din Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș

Magazinele PPC Energie din Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Cluj, Sibiu și Zalău

Magazinele PPC Energie din Cluj, Sibiu și Zalău vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman

Magazinele PPC Energie din Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina

Magazinele PPC Energie din Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște

Magazinele PPC Energie din Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu

Magazinele PPC Energie din Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara

Magazinele PPC Energie din județele Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea

Magazinele PPC Energie din județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui

Magazinele PPC Energie din Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

București, Giurgiu și Ilfov

Magazinele PPC Energie Muntenia din municipiul București și din județele Giurgiu și Ilfov vor fi închise joi, 15 august 2024, zi liberă legală. Excepție face magazinul situat în Galeriile Titan din București, care va avea program în intervalul 09.00-20.00. Serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Serviciul de call center va fi disponibil în data de 24 iunie numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie Muntenia vor funcționa după programul obișnuit.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie. De aceea, recomandăm clienților să folosească în continuare opțiunile digitale de comunicare, de primire și de plată a facturii, precum și contractarea online. Serviciul Asistentul Virtual, disponibil [aici](#), poate fi accesat selectând butonul „Discută cu un expert” și oferă informații privind soldul, confirmarea plății sau copia facturii.

Astfel, clienții au la dispoziție două variante simple pentru a primi factura electronică, imediat ce a fost emisă: [pe mail](#) sau [prin sms](#), sau pot opta pentru descărcarea copiei facturii de [aici](#).

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea Index din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică, se pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numerele de telefon gratuite 0800 07 07 01 (valabil pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice de pe piața concurențială) sau 0800.07.08.09 (pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice în regim reglementat), respectiv numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile

despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.

Plățile se vor putea efectua online, prin direct debit sau transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).