



**Comunicat de presă**

21 ianuarie 2025

## **Magazinele PPC Energie vor fi închise în data de 24 ianuarie 2025**

**București** – Magazinele PPC Energie vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală. Serviciul de call-center va fi disponibil numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale.

### **Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare**

Magazinele PPC Energie din Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș**

Magazinele PPC Energie din Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Cluj, Sibiu și Zalău**

Magazinele PPC Energie din Cluj, Sibiu și Zalău vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman**

Magazinele PPC Energie din Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina**

Magazinele PPC Energie din Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște**

Magazinele PPC Energie din Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu**

Magazinele PPC Energie din Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise în data de 24 ianuarie 2025**

Magazinele PPC Energie din județele Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea**

Magazinele PPC Energie din județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui**

Magazinele PPC Energie din Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

### **Municipiul București și județele Giurgiu și Ilfov**

Magazinele PPC Energie din municipiul București și județele Giurgiu și Ilfov vor fi închise vineri, 24 ianuarie 2025, zi de sărbătoare legală.

Serviciul de call-center va fi disponibil numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale.

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea Index din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică, se pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numerele de telefon gratuite 0800 07 07 01 (valabil pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice de pe piața concurențială) sau 0800.07.08.09 (pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice în regim reglementat), respectiv numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Plățile se pot efectua online, prin debit direct, transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare. Pentru cei care preferă plata cu cardul, în majoritatea magazinelor PPC Energie a fost implementată o soluție de plată prin POS.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.

